

Algemene voorwaarden

Bij het boeken van een fotoshoot bij Marleen VD Wal Fotografie ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. DEFINITIES In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Marleen van der Wal - Hinderks (hierna: Marleen VD Wal Fotografie) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten. (hierna: de klant)

1.2 Offerte: alle aanbiedingen en prijsopgaven van Marleen VD Wal Fotografie waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.

1.3 Opdracht: de dienst of het product dat door Marleen VD Wal Fotografie geleverd zal worden.

1.4 Fotograaf: Marleen VD Wal Fotografie gevestigd te Midwolda met KVKnr. 64954838, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.

1.5 De klant: de persoon of personen waarmee Marleen VD Wal Fotografie de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.

1.6 Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

1.7 Schriftelijk: elektronische communicatie zoals email, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

1.8 Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in zin van de Auteurswet.

1.9 Fotoreportage: de uitvoering van de overeengekomen fotografie.

1.10 Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.

1.11 Nabewerking: het op kleur, contrast en uitsnede corrigeren van de afzonderlijke foto's door Marleen VD Wal Fotografie.

2. TOEPASSING

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Marleen VD Wal Fotografie en de klant en ook op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

2.2 De klant kan bepalingen of voorwaarden stellen die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden. Deze bepalingen of voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover ze door Marleen VD Wal Fotografie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. AANBOD

3.1 Marleen VD Wal Fotografie doet een aanbod in de vorm van een prijzen op de website of een offerte op aanvraag.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door Marleen VD Wal Fotografie.

3.3 Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Marleen VD Wal Fotografie zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4. AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

4.1 De klant dient het aanbod schriftelijk te aanvaarden.

4.2 Indien de klant dit akkoord niet geeft, maar er wel mee instemt, of in ieder geval die indruk wekt, dat Marleen VD Wal Fotografie werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

4.3 Marleen VD Wal Fotografie mag een opdracht weigeren, wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die het voor Marleen VD Wal Fotografie onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

4.4 Na aanvaarding kan de overeenkomst alleen met instemming van beide partijen worden gewijzigd. Marleen VD Wal Fotografie kan in dat geval de vergoeding voor de opdracht aanpassen.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1 Marleen VD Wal Fotografie zal de opdracht uitvoeren in haar eigen gebruikelijke stijl, zoals weergegeven op haar website. Marleen VD Wal Fotografie zal daarbij de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Marleen VD Wal Fotografie zal zich inspannen en zal naar beste kunnen handelen binnen de omstandigheden van de uitvoering van de opdracht.

5.3 De klant is verplicht om de omstandigheden voor Marleen VD Wal Fotografie zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

5.4 De klant zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoeren van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt onder andere het tijdstip en juist informeren van degenen die gefotografeerd worden, met betrekking tot tijdstippen en locaties. Als de klant zijn verantwoordelijkheden niet nakomt, heeft Marleen VD Wal Fotografie het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, of de overeenkomst te ontbinden.

5.5 In geval van ernstige omstandigheden waardoor het Marleen VD Wal Fotografie niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Marleen VD Wal Fotografie indien nodig zorgdragen om een nieuwe afspraak in te plannen of indien mogelijk een vervangende fotograaf te regelen.

5.6 Tijdens de opdracht is het niet toegestaan om met eigen camera/telefoon foto's te maken. Mits dit in overleg gebeurt.

6. LEVERING

6.1 Alle foto's worden stuk voor stuk op professionele wijze bewerkt. De foto's die Marleen VD Wal Fotografie aflevert aan de klant, zijn voor fotograaf een stukje reclame.

6.2 Marleen VD Wal Fotografie levert enkel haar bewerkte fotobestanden en levert geen onbewerkte bestanden of RAW-bestanden.

6.3 Marleen VD Wal Fotografie hanteert, tenzij anders overeengekomen binnen een week de persoonlijke galerij af. Indien er sprake is van een langere levertijd, zal Marleen VD Wal Fotografie daar zo snel mogelijk melding van maken.

6.4 De fotogalerij blijft 2 maanden beschikbaar voor de klant.

6.5 Na oplevering van de bestanden is de klant zelf verantwoordelijk voor een back-up. Marleen VD Wal Fotografie bewaart de bestanden maximaal 1 jaar.

6.6 Digitale foto's kunnen niet worden (om)geruild.

7. VERGOEDING

7.1 De tarieven zijn inclusief een straal van 10km rondom Midwolda, alles daarboven wordt €0,35 per km berekent.

7.2 Indien door beide partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Marleen VD Wal Fotografie gebruikelijke gehanteerde vergoeding van toepassing.

7.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Marleen VD Wal Fotografie gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

7.4 Indien aannemelijk is dat Marleen VD Wal Fotografie hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal de Marleen VD Wal Fotografie dit doorberekenen aan de klant.

7.5 Bij parkeer of entree kosten zijn de kosten van eigen auto en aantal personen zijn op kosten van de klant.

7.6 Alle door Marleen VD Wal Fotografie genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

8.1 Marleen VD Wal Fotografie zal voor het door de klant verschuldigde bedrag een (digitale factuur) sturen aan de klant, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Marleen VD Wal Fotografie vraagt ten alle tijden een vooruitbetaling indien een shoot op een speciale locatie gedaan word. Deze vooruitbetaling zal voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht voldaan moeten zijn, tenzij anders overeengekomen.

8.3 De betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij anders overeengekomen.

8.4 De betalingsverplichting blijft ook gelden als de klant geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. De klant heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.

8.5 Als de klant niet op tijd betaalt, zal de klant een betalingsherinnering krijgen om alsnog binnen 7 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal gelden als ingebrekestelling. Indien de klant ook binnen deze termijn de factuur niet voldoet, zullen wettelijke rente en incassokosten gerekend worden vanaf de vervaldatum op de betalingsherinnering.

8.6 Marleen VD Wal Fotografie zal voor het door de klant verschuldigde bedrag een (digitale factuur) sturen aan de klant, tenzij anders overeengekomen.

8.7 Nadat de betaling is voldaan door de klant, ontvangt de klant de foto's digitaal per mail middels een link naar de download galerij.

9. ANNULERING EN OPSCHORTING

9.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de Marleen VD Wal Fotografie, nadat de klant hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de klant opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Marleen VD Wal Fotografie zal de klant hiervan eerst op de hoogte stellen.

9.2 Indien de klant niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de opdracht noodzakelijk is, is Marleen VD Wal Fotografie gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

9.3 Annulering/Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk 24 uur voor de shoot. Wordt er niet 24 uur van te voren geannuleerd wordt 50% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening gebracht.

9.5 Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijke is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal de shoot op een andere datum worden gepland.

10. AUTEURSRECHT

10.1 Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Marleen VD Wal Fotografie, indien niet anders overeengekomen.

10.2 Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van opdracht ontwikkelde werken berust bij Marleen VD Wal Fotografie.

10.3 De klant krijgt van Marleen VD Wal Fotografie een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag de klant de werken verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaar maken in huiselijke kring en op eigen social mediakanalen. De klant mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele wijze commercieel of bedrijfsmatig gebruiken zonder toestemming van Marleen VD Wal Fotografie.

10.4 Het op eigen wijze bewerken van foto's is uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het verwijderen van een op de werken geplaatst logo, het bijsnijden van de foto's en/of het plaatsen van filters over de foto's.

10.5 Bij publicatie van de foto's op eigen social mediakanalen dient de naam van Marleen VD Wal Fotografie vermeld te worden of moet in ieder geval de URL van de website van Marleen VD Wal Fotografie bij de foto's worden vermeld of getagd. Deze licentie voorziet uitdrukkelijk niet in commercieel gebruik van de foto's.

10.6 De klant is, tenzij anders overeengekomen niet bevoegd om sub licenties te verlenen aan derden. Ook mag de klant niet zijn eigen licentie overdragen. Bovendien mag de klant de foto's niet inzenden voor wedstrijden of publicaties in (online) kranten, (online) tijdschriften of op andere websites, zonder hiervoor vooraf toestemming te hebben verkregen van Marleen VD Wal Fotografie.

10.7 De klant dient de persoonlijkheidsrechten van Marleen VD Wal Fotografie, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet in acht te nemen.

10.8 Elk gebruik van een werk van Marleen VD Wal Fotografie dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een onbruik op het auteursrecht en/of persoonlijkheidsrechten van Marleen VD Wal Fotografie. Bij onbruik op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Marleen VD Wal Fotografie, komt Marleen VD Wal Fotografie een vergoeding toe van driemaal de gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, ter vergoeding van de geleden schade. Betaling van schadevergoeding geeft geen verdere gebruiksrecht op het werk van de Marleen VD Wal Fotografie.

10.9 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

11. PORTRETRECHT

11.1 Marleen VD Wal Fotografie behoudt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij anders overeengekomen. Marleen VD Wal Fotografie behoudt zich expliciet het recht voor de werken voor voormelde doeleinden te licentiëren aan derden.

11.2 Voor zover er sprake is van portretten of van personen die op de foto's worden afgebeeld, dient de klant zorg te dragen voor toestemming van deze persoon, dan wel dient de klant garant te staan dat de personen geen bezwaar hebben tegen het maken en publiceren van een portret door Marleen VD Wal Fotografie tegen gebruik van de foto's door Marleen VD Wal Fotografie, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.

11.3 Indien bezwaar bestaat tegen openbaarmaking van portretten dient dit voorafgaand aan de overeenkomst bij Fotograaf schriftelijk bekend gemaakt te worden. Marleen VD Wal Fotografie kan in dat geval een aanvullende vergoeding verzoeken.

11.4 De klant is ten alle tijden aansprakelijk voor portretten die door of namens de klant worden openbaar gemaakt.

11.5 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12. Marleen VD Wal Fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Marleen VD Wal Fotografie.

12.2 Marleen VD Wal Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Marleen VD Wal Fotografie is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3 Marleen VD Wal Fotografie is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Marleen VD Wal Fotografie geleverd zijn. Ook is Marleen VD Wal Fotografie niet aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.

12.4 Marleen VD Wal Fotografie is niet aansprakelijk voor mindere kwaliteit van de foto's door onvoorziene omstandigheden, zoals slechte weer- of lichtomstandigheden of door omstandigheden die te wijten zijn door de klant.

12.5 Marleen VD Wal Fotografie is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die Marleen VD Wal Fotografie aan de klant geleverd heeft. De klant moet zelf voor een back-up van geleverde fotobestanden zorgen.

12.6 Indien kinderen worden gefotografeerd, dient de klant en/of dienen de ouders op de kinderen te blijven letten. De verantwoordelijkheid voor het welzijn en de veiligheid van kinderen blijft te allen tijde bij de klant en/of de ouders.

12.7 Marleen VD Wal Fotografie heeft het recht te weigeren een fotoshoot met kleine kinderen uit te voeren indien een kind ziek is, of wanneer Marleen VD Wal Fotografie zelf ziek is.

12.8 De klant is aansprakelijk voor schade ontstaan aan de kledingstukken, apparatuur en randapparatuur van Marleen VD Wal Fotografie, die te wijten is aan opdrachtgever en/of andere personen meegenomen door de klant.

12.9 De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Marleen VD Wal Fotografie gedekt wordt.

12.10 Marleen VD Wal Fotografie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13. KLACHTEN

13.1 Bij klachten over de geleverde diensten binnen 14 dagen na de shoot schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Marleen VD Wal Fotografie zal binnen 5 dagen hierop reageren met een oplossing.

13.2 Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat Marleen VD Wal Fotografie waar mogelijk haar werkzaamheden kan aanpassen.

13.3 Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichtingen niet op.

14. VERWIJZING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

14.1 Marleen VD Wal Fotografie houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Marleen VD Wal Fotografie aan opdrachtgever medegedeeld.

14.3 Indien de klant een voorgestelde wijzigingen niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.